

Politică de Confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

SOLAR POWER MANGEMENT SRL depune toate diligentele pentru asigurarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 (“**Regulamentul general privind protecția datelor**” sau “**GDPR**”), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României, sens în care vă invităm să parcurgeți conținutul acestui document prin care dorim să vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs cu caracter personal atunci când interacționați cu noi în legătură cu produsele și serviciile noastre, inclusiv prin site-ul nostru web, www.hempmedpharma.com

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de Confidențialitate, pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal sau orice modificări ale cerințelor legale. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe website-ul nostru versiunea modificată a Politicii de Confidențialitate, motiv pentru care vă rugăm să verificați periodic conținutul acestei Politici de Confidențialitate.

OPERATORUL

www.hempmedpharma.com este proprietatea societății **SOLAR POWER MANGEMENT SRL**, persoană juridică română, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Buzău cu nr. J10/155/2013; CUI 31256107, având sediul social în Buzău, str. Unirii, bl. B2, et. 3, ap. 9, camera 2, județul Buzău,. În sensul legislației cu privire la protecția datelor, suntem *operator* atunci când prelucrăm datele dvs cu caracter personal. Adresa de email: hempmedpharma@yahoo.com

CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Exemplificativ, dar nu limitativ:

La crearea contului pe siteul www.hempmedpharma.com: adresa de e-mail, numele și prenumele, număr telefon mobil, număr telefon fix, adrese de livrare;

La plasarea unei comenzi: produsul dorit, numele și prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plată, număr de telefon etc.

Pe site-ul nostru web putem stoca și colecta informații în cookie-uri și tehnologii similare, conform Politicii de cookie-uri.

Nu colectăm și nu prelucrăm în alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protecția datelor în categorii speciale de date cu caracter personal. De asemenea, nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 18 ani.

SCOPURILE ȘI BAZA LEGALA A PRELUCRĂRII

Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:

1. Pentru prestarea serviciilor hempmed

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

- a) Crearea și administrarea contului în cadrul platformei hempmed;
- b) Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, expedierea și facturarea acestora;
- c) Solutionarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă, la bunurile sau serviciile achiziționate;
- d) Returnarea produselor conform prevederilor legale;
- e) Rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale;
- f) Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebările dvs cu privire la comenzile dvs sau la bunurile și serviciile hempmed sau ale partenerilor.

Prelucrarea datelor dvs. pentru aceste scopuri este în cele mai multe cazuri necesară pentru încheierea și executarea unui contract între hempmed și dvs. De asemenea, anumite prelucrări subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislația aplicabilă, inclusiv legislația fiscală și contabilă.

2. Pentru marketing

Vrem să vă ținem la curent cu privire la cele mai bune oferte pentru produsele/serviciile care vă interesează. În acest sens, vă putem trimite orice tip de mesaj (cum ar fi: e-mail/SMS/telefonice/mobile push/webpush/etc.) continand informatii generale si tematice, informatii cu privire la produse similare sau complementare cu cele pe care le-ati achizitionat, informatii cu privire la oferte sau promotii, informatii referitoare la produse adaugate in sectiunea "Cont/Cosul meu" sau sectiunea "Cont/Favorite" sau ati aratat interes sa le achizitionati, precum si alte comunicari comerciale cum ar fi cercetari de piata si sondaje de opinie, și putem afișa recomandări personalizate pe site-ul web. Pentru a vă pune la dispoziție informații de interes pentru dvs., putem folosi anumite date cu privire la comportamentul dvs. de cumpărător (de ex. produsele vizualizate / adăugate în wishlist / achiziționate) pentru a vă crea un profil.

În cele mai multe cazuri, ne întemeiem comunicările de marketing pe consimțământul dvs. prealabil. Vă puteți răzgândi și retrage consimțământul în orice moment, prin:

- Modificarea setărilor din contul de client în secțiunea "Abonările mele";
- Accesarea link-ului de dezabonare afișat în cadrul mesajelor pe care le primiți de la noi; sau prin
- Contactarea hempmed folosind detaliile de contact descrise mai sus.

În anumite situații, ne putem baza activitățile de marketing pe interesul nostru legitim de a ne promova și dezvolta activitatea comercială. În orice situație în care folosim informații cu privire la

dvs. pentru un interes legitim al nostru, avem grijă și luăm toate măsurile necesare pentru ca drepturile și libertățile dvs. fundamentale să nu fie afectate. Cu toate acestea, ne puteți solicita oricând, prin mijloacele descrise mai sus, să oprim prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scop de marketing, urmând să dăm curs cererii dvs.

3. Pentru apărarea intereselor noastre legitime

Temeiul general al acestor tipuri de prelucrări este interesul nostru legitim de a ne proteja atât în proceduri administrative cât și litigioase.

DURATA PASTRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele dvs. cu caracter personal vor fi păstrate pe durata existenței contului dvs. în platforma hempmed. Puteți să ne solicitați oricând ștergerea anumitor informații sau închiderea contului și vom da curs acestor solicitări, sub rezerva păstrării anumitor informații inclusiv ulterior închiderii contului, în situațiile în care legislația aplicabilă sau interesele noastre legitime o impun.

TRANSMITEREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. După caz, putem transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale dvs. următoarelor categorii de destinatari:

- societăților din cadrul aceluiași grup de societăți ca hempmed;
- partenerilor hempmed;
- furnizorilor de servicii de curierat;
- furnizorilor de servicii de marketing / telemarketing;
- furnizorilor de servicii de cercetare de piață;
- societăților de asigurare;
- furnizorilor de servicii IT;
- furnizorilor de servicii de contabilitate;
- altor societăți cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piață a bunurilor și serviciilor noastre.

În cazul în care ne revine o obligație legală sau dacă este necesar pentru a ne apăra un interes legitim, putem de asemenea divulga anumite date cu caracter personal unor autorități publice.

